

Misurazione della Performance – Scheda 1.T										Anno		2018			
Processo di gestione															
AREA	Tecnica - Urbanistica - Edilizia														
SETTORE	Gestione Territoriale ed Ambiente														
Servizio	RIFIUTI SOLIDI URBANI														
Processo															
Finalità del processo															
MIGLIORARE LA PERCENTUALE DI RIFIUTI DIFFERENZIATI RACCOLTI NEL TERRITORIO COMUNALE AL FINE DI AVERE I VANTAGGI ECONOMICI NEL PAGAMENTO DEI RIFIUTI INDIFFERENZIATI															
Stakeholders															
Amministrazione comunale – Cittadini.															
Riferimenti Documenti di programmazione dell’Ente															
Piano Esecutivo di Gestione 2018															
				Performance 2018				Performance 2019				Performance 2020			
Indicatore di Performance	Condizione (I/D)	Peso indicatore	Valori di riferimento	Atteso	Realizzata	Scostamento	Esito	Attesa	Realizzata	Scostamento	Esito	Attesa	Realizzata	Scostamento	Esito
Indicatori di Efficacia															
RAGGIUNGERE LA PERCENTUALE DEL 58%	1	20	1	1				1				1			
RAGGIUNGERE LA PERCENTUALE DEL 62%	1	20	1	1				1				1			
Indicatori di Efficacia Temporale															
RAGGIUNGERE LA PERCENTUALE DEL 58% ENTRO IL 30.06.2018	1	10		1											
RAGGIUNGERE LA PERCENTUALE DEL 62% ENTRO IL 31.12.2018	1	10													
Indicatori di Efficienza Economica															
Riduzione del costo di smaltimento	I	20	1	1				1				1			
Indicatori di Qualità															
Rilevazione della soddisfazione dell'utenza	I	20	1	1				1				1			

Indicatore di Performance	Condizione (I/D)	Peso indicatore	Valori di riferimento	Atteso	Realizzata	Scostamento	Esito	Attesa	Realizzata	Scostamento	Esito	Attesa	Realizzata	Scostamento	Esito
TOTALE PESI ASSEGNATI - BASE 100				80,00	Atteso	Conseguito		note:							
VALUTAZIONE SCHEDA PROCESSO				12,00	0,00		-12,000								
Peso Scheda				40			0								
Commenti:															
FIRMA OIV															
FIRMA RESP															

Istruzioni per l'uso

- Le celle in giallo richiedono l'inserimento dei valori
- Indicatore di Performance

descrizione dell'indicatore adottato per la misurazione del processo
- Condizione (I/D):

è necessario indicare con I= incremento o D=decremento se per conseguire l'obiettivo il valore realizzato sia uguale o maggiore del valore atteso
- Peso indicatore

ad ogni indicatore occorre assegnare un peso da 1 a 100. complessivamente i pesi assegnati agli indicatori presenti nella scheda devono sommare 100
- Valori di riferimento

occorre indicare il valore di riferimento dell'indicatore ad esempio valore medio dell'ultimo anno o degli ultimi tre anni
- Attesa

occorre indicare il valore atteso dell'indicatore
- Realizzato

occorre riportare il valore dell'indicatore conseguito al termine dell'esercizio
- Peso Scheda

occorre assegnare alla scheda un peso, anch'esso compreso tra 0 e 100 distribuiti tra tutte le schede di processo e quella degli obiettivi annuali nel caso in cui siano aggiunte ulteriori schede tipo 1_A occorre riportare i collegamenti nella scheda report finale